杭州银行衢州衢江支行：FM97.5 电波传反诈 警银联动进万家



杭州银行“3·15”宣传活动机构风采（6）

为提高反诈宣传的精准性，扩大覆盖面，提升社会公众的识骗防骗能力，3 月 18 日，杭州银行衢州衢江支行携手 FM97.5 衢州交通音乐广播《小路有话说》栏目，推出《天天说反诈》特别节目。该节目由衢州市公安局与市新闻传媒中心联合推出的反诈专栏，主向广大市民普及金融反诈知识，筑牢全民反诈安全防线。



揭秘高发骗局 识破骗子套路

衢江支行营业经理严海萍结合银行一线工作实际，围绕四类高发电信网络诈骗展开拆解，以案说险揭露“冒充客服退款”“冒充公检法”“虚假投资理财”“冒充熟人/领导”等诈骗手法；同时，从银行视角拆解了骗子“引流—洗脑—施压—转账”的完整套路，总结出神态异常、用途模糊、强制保密、突发大额、急躁拒劝五大诈骗表象识别特征，快速判断风险阻截电诈发生，守好最后防线。





五大核心措施 市民反诈必修

针对市民日常用卡、办理业务场景，严经理重点介绍了群众配合银行反诈的五大核心措施：耐心配合银行核实电话、柜台办理业务坦诚沟通、坚决不出租出借出售银行卡、死守银行卡密码和验证码不外泄、主动学反诈帮家人设防。介绍了杭州银行通过“柜台+大堂+系统”三重反诈防线，并通过成功拦截“虚假投资”真实诈骗案例，警示警惕“高收益理财”“中介退费”等陷阱。





分群精准防护 止损步骤速记

针对不同群体给出专属反诈提醒。严经理提醒，**老年人群体**要警惕“冒充子女”“缴纳社保”“投资养老”等骗局，遇到不明转账先给子女、银行打电话核实；**中青年群体**要远离“刷单返利”“虚假投资”“虚假游戏交易”等，远离不法网络贷款，贷款、理财只走正规银行渠道。同时，向听众科普了发现被骗三大止损步骤自救，即“立即冻结账户、报警求助、留存证据”。





互动强化记忆 反诈理念入心

《天天说反诈》节目还设置了有奖互动环节，通过电话连线趣味竞答强化热心听众巩固所学，加深反诈知识记忆，通过电波将“不轻信、不透露、不转账、多核实”的“三不一多”反诈理念广而传之。

反诈没有旁观者，人人都是参与者。杭州银行衢州衢江支行深化警银联动反诈机制，借助电台直播这一群众喜闻乐见的传播渠道，将专业的金融反诈知识传递到千家万户，有效扩大了反诈宣传的覆盖面与影响力。后续，杭州银行衢州分行将联合公安部门，持续开展进社区、进企业、进校园、进商圈等多维度反诈科普活动，以实际行动践行金融机构社会责任，守护好人民群众的财产安全。